

1

FUNKTIONSWEISE DER KI-ANWENDUNG & AUFGABENVERTEILUNG

PROBLEMBESCHREIBUNG

Welches **Problem** soll durch die KI-Lösung gelöst werden?

EINSATZ

In welchem **Unternehmensbereich** soll die KI zum Einsatz kommen?

Bei welcher **Tätigkeit** unterstützt die KI-Lösung?

AUFGABENTEILUNG ZWISCHEN MENSCHEN UND KI

Aufgaben der
Mitarbeitenden

Gemeinsame Aufgaben

Aufgaben der KI

Ende des
Arbeits-
prozesses

INTERAKTIONSGESTALTUNG

1 Initiiert die KI oder der Mensch die Interaktion? Wer entscheidet, was folglich passiert?

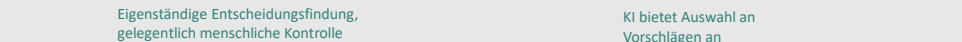
KI-geführt  Nutzen-geführt

2 Wie stark sind die Aufgaben von Mensch und KI verknüpft?

Starke Verknüpfung  Starke Trennung, wenige Schnittpunkte

3 Wie autonom handelt die KI im Hinblick auf die Entscheidungsfindung?

Eigenständige Entscheidungsfindung  Rein unterstützend (durch z.B. Datenstrukturierung)

Eigenständige Entscheidungsfindung, gelegentlich menschliche Kontrolle  KI bietet Auswahl an Vorschlägen an

2

VORTEILE, RISIKEN UND CHANGE MANAGEMENT

VORTEILE FÜR DAS UNTERNEHMEN

Welche Potenziale ergeben sich für das Unternehmen durch die KI-Lösung (z.B. Produktivitätssteigerung, Imagesteigerung ...)?

VORTEILE FÜR DIE MITARBEITENDEN

Wie können Mitarbeitende von der KI-Lösung profitieren?

RISIKEN

Welche Risiken können durch die Einführung der KI-Anwendung (für Mitarbeitende und das Unternehmen) entstehen? Wie stehen diese im Verhältnis zu den identifizierten Vorteilen?

CHANGE MANAGEMENT

Auf welche Stakeholder (intern und extern) hat die Einführung der KI-Anwendung potenziell einen Einfluss? Wie binden wir alle relevanten Stakeholder bei der Planung und Umsetzung der KI-Lösung ein?